


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社ステラワークス	事業所番号	2317101422
住所	愛知県名古屋市千種区今池4-6-18	管理者名	鶴原 悟
電話番号	052-559-4364	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p>活動場所：愛知県名古屋市千種区今池4-6-18 株式会社ステラワークス</p> <p>実施日程：2024年4月12日（金）</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：</p> <p>の全体研修活動</p> <p>利用者数 等：利用者 16名 / 職員3名</p>	<p>全体研修シーン：</p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい：</p> <p>就労継続・定着を目指すために必要な適性を知り今後の取り組みに活かす</p> <p>利用者にとってのメリット：</p> <p>日頃の業務や個別支援計画の内容実現への意識と行動が改善される</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果：予定のプログラム内容を終了</p> <p>得られた成果：就労継続・定着には単に作業スキルを上げれば良いだけではなく、職業準備性調査や個別支援計画にあるような多角的なスキルと姿勢が必要であることを改めて認識いただいた。</p> <p>課題点：変容の見られた意識を行動にしていくステップの実行等</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価：当社の発注業務には複数のスタッフでチームを作り、連携して一つのアウトプット（納品状態）を作り上げるものが多い。こうした研修により提供されるアウトプットの質が高まってきているため、大変望ましい状況にある。	
今後の連携強化に向けた課題：業務やサービスに対する姿勢や、職業観とのギャップがサービスの質に影響を落とす要因となることが多いため、こうしたプログラムを取り入れてそれを埋めていく作業は有効だと考える。今後はその成果をより具体的にフィードバックするシーンを当社が増やすことで、みなさんに達成感やより良いアウトプットをチームで共に目指していただくためのモチベーションを持っていただけるよう当社も配慮したい（具体的には定期的に我々の営業課題や成果などを直接お伝えできるような場面を創出することから始めてみる）。	
連携先企業（担当者）	株式会社GUTS 山田 茂喜

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価：実施後の利用者リーダーミーティングにてヒアリング（2024.4.15）
<ul style="list-style-type: none">・なんとなく漠然としていた「職場で求められる常識」や「望ましい職業観」を、具体的な知識としてきちんと学べる機会は、自己評価の材料にもなるので有益・単に作業ができるだけでは職場への「定着」は難しいことがわかった・会社にある評価制度の観点などがなぜ多角的になっているのかが理解できた